

8/6 2021

Bedriftslæreoppgave

Oppgaven handler om spørsmål knyttet til kompetansemålene i læreplanen din. Før du kan meldes opp til fag-/kompetanseprøven må bedriftslæreoppgaven være levert og bestått.

For at du skal ha mulighet til å svare riktig på alle spørsmålene må du ha en samtale med faglig leder eller daglig leder for å få innspill til dine svar på spørsmålene. Det er viktig at du planlegger dette med faglig leder, eller daglig leder.

Husk: Frist for innleveringer SENEST 1 november.
Innlevering skal skje per e-post til mai-britt@bilfagostfold.no

Bedriftslære oppgaven **SKAL** inneholde følgende:

1. **FORSIDE:** Med bilde av firmanavn/logo, navnet ditt, dato og måned for når oppgaven er skrevet. **1p!**
2. **BESVARELSE:** Her svarer du på spørsmålene. Husk å sette nummer på svarene, og skriv svarene med hele setninger, konkret og utfyllende. Gode utfyllende svar trekker karakteren opp!
3. **KILDEHENVISNING:** En liste over kilder du har benyttet deg av (også linker til internettsider, intranettet, Bilfagappen osv!). Husk å takke personer som har hjulpet deg med oppgaven. **1p!**

Oppgaven vurderes etter følgende karakterskala;

Ikke Bestått

Bestått

Meget Godt Bestått

Får du karakteren *Ikke bestått*, **MÅ du gjøre oppgaven på nytt!**

Spørsmålene finner du på neste side!



Spørsmålene du skal svare på er:

1. Fortell om bedriftens opprinnelse og utvikling frem til i dag. Ditt svar skal ha med:
 - Hvem som startet bedriften
 - Når den ble etablert
 - Hvordan bedriften har utviklet seg med tanke på antall ansatte
 - Hvordan bedriften har utviklet seg med tanke på omsetningDet er lov å skrive mer om bedriftens historie, men det som står i spørsmålet **skal** være med
2. Forklar hvordan bedriften er bygget opp og organisert:
 - a) Legg ved et **organisasjonskart**. Har ikke bedriften et organisasjonskart må du lage et selv.
 - b) **Delelageransvarlig**: Fortell om arbeidsoppgavene/ansvarsområdene
 - c) **Daglig leder**: Fortell om arbeidsoppgavene/ansvarsområdene
 - d) **Teknisk leder/verksmester/ettermarkedssjef**: Fortell om arbeidsoppgavene/ansvarsområdene(I mindre bedrifter vil kanskje disse rollene flyte i hverandre, og være plassert hos samme person, forklar så godt du kan!)
3. Hvilket ansvar har du som lærling (både som **ansatt** og spesielt som **lærling**)
Hvilke eventuelle **faste oppgaver** i bedriften har du ansvar for?
4. Arbeidsgivers og Arbeidstakers plikter knyttet til HMS:
 - a) Hva sier Arbeidstilsynet (som refererer til arbeidsmiljøloven) om **arbeidsgivers plikter**?
 - b) Hva sier Arbeidstilsynet (som refererer til arbeidsmiljøloven) om **arbeidstakers plikter**?
5. Hvilken rutine har bedriften for mottak og behandling av reklamasjoner med tanke på forhandlerens og leverandørens garantisystemer på **deler**?
6. Hvilke rutiner har din bedrift for mottak og behandling av reklamasjoner på **utført verkstedarbeid**?
7. Hvordan ønsker bedriften at de ansatte skal behandle kundene, og hva gjør din bedrift for å sikre dette (iltak på området)?
8. **Nevn og forklar (grei ut om!)** minst 5 faktorer som påvirker lønnsomheten i bedriften?
9. Alle bedrifter er pålagt å ha et **HMS-system**:
 - A. Finn bedriftens HMS-rutine og beskriv hovedpunktene i denne.
 - B. Oppgi hvilket verneutstyr du har fått utdelt av bedriften. Når og hvordan bruker du dette?
 - C. Hvem kontakter du dersom du opplever konflikter og/eller mistrivsel på jobben?
 - D. Hvor finner du sikkerhetsdatablad for farlige stoffer og helsefarlig biologisk materiale i din bedrift?
 - E. Hvilke 16 obligatoriske punkter inneholder et data blad?
 - F. Hvilke 2 punkter mener du er viktigst for deg å kunne finne frem til i et HMS-datablad?

10. Avfall og miljø:

- a) Hvorfor er bedriften din pålagt å kildesortere?
- b) Hvilke kildesorterings/avfalls-kategorier har dere?
- c) Hvordan håndterer dere spesialavfall?

11. Kjøretøysforskriften

- a) Hvilke generelle krav (mtp kompetanse, personale, lokaler osv) stilles til bedriften for at den skal være godkjent verksted i hht Statens Vegvesen?
- b) Hvilket utstyr kreves for at deres verksted skal være godkjent innenfor deres kjøretøy-kategorier?